



Portail citoyen

Les services en ligne de votre collectivité



PREPARATION

1 L'étude, le conseil, l'aide au choix des e-services que vous proposerez **demain** aux habitants de votre commune.

L'identification des **acteurs** concernés par la mise en place des e-services et la **formalisation** des **procédures de traitement** des demandes. La mise en place d'un **plan d'actions** pour une construction en **collaboration**.



CO-CONSTRUCTION

2 La mise en place des e-services correspondant à vos **besoins** et à votre **organisation**.

L'**habillage graphique** de votre portail e-services, à l'image du site internet de votre commune.



FORMATION

3 La formation personnalisée des agents pour la **prise en main** de l'outil.

La possibilité de devenir totalement **autonome**, afin de créer soi-même ses e-services dans le futur, de les faire **évoluer**, **d'adapter** les procédures...



SUPPORT

4 Un **problème** ? Une **question** ?

Votre interlocuteur Comoe vous accompagne au **quotidien**.



La **bibliothèque** de e-services mutualisée.
Un plan de **communication** à destination des **agents** et des **citoyens**.
La **fédération** et la **mutualisation** des outils et des savoir-faire avec les « Club Utilisateurs ».

ANIMATION

LE PORTAIL DE E-SERVICES

Des services numériques adaptés à votre collectivité et disponibles 24h/24 pour les usagers, sur smartphones et tablettes.



LE PAIEMENT EN LIGNE

Proposer aux habitants de payer la cantine, l'eau ou la crèche avec une carte bancaire, c'est désormais possible !



LE SUIVI DES PROCEDURES INTERNES

Les agents pourront aussi utiliser la plateforme, pour une demande de congés, la saisie des notes de frais, une réservation de salle ou de matériel...



POUR ALLER PLUS LOIN...

Des services supplémentaires : guide des démarches en ligne, gestion documentaire, géolocalisation des services de proximité, site internet.



Comoé accompagne les collectivités

**Montpellier Méditerranée
Métropole**
Plateforme mutualisée e-services



« Aujourd'hui, nous remportons la **Médaille d'Or du label des Interconnectés** dans la catégorie « **Efficacité de la collectivité** ».

Comoé a su apporter un **accompagnement individualisé** à nos communes, leur permettant ainsi d'avoir une plateforme d'e-services adaptée à chaque besoin et chaque organisation [...]

Les agents communaux ont su mettre à profit les **formations** délivrées par Comoé [...] ils créent désormais de nouveaux e-services et font évoluer leurs procédures [...]

Aujourd'hui, Comoé joue son **rôle fédérateur** en animant le Club utilisateur. Ce rendez-vous régulier permet à chaque commune de la Métropole de partager ses expériences et de livrer ses bons conseils dans le but d'**améliorer toujours la qualité du service rendu aux usagers**. »

Philippe Gippet, DRI de Montpellier Méditerranée Métropole, 10-02-2015

Mairie de Rouen
Mise en place du portail famille



Région Midi-Pyrénées
Elaboration de l'offre de services e-administration



Ville de Boulogne Billancourt
Modernisation des services offerts aux administrés



Comoé
16 rue Félix Lavit
31 500 Toulouse
05 34 25 10 30

Visitez notre site sur www.comoe.fr et notre page facebook



comoé

Systèmes d'information