Client

GCE Newtec - Groupe Caisse d'Epargne
Editeur de solutions nouvelles technologie dans le domaine bancaire et paiement sécurisés sur Internet

Plateforme de paiement pour le commerce en ligne

Projet

Assistance au pilotage - Refonte de la solution de paiement sécurisé sur Internet

Accompagnement stratégique

Objectifs et enjeux du projet

Pour faire face aux perspectives de croissance du commerce en ligne et à l'augmentation des volumes de transaction sur les plateformes bancaires, le Groupe Caisse d'Epargne a décidé de refondre intégralement son système de paiement sécurisé sur Internet.

Les objectifs du projet SP Plus New sont :

- Robustesse : doter la plateforme de la capacité à absorber les **montées en charge**
- Evolutivité : anticiper les **évolutions** à venir
- Fiabilité : garantir un **niveau de service élevé**
- Traçabilité : **archivage** de l'ensemble des opérations et leur enchaînement
- Modularité : découpage **en briques fonctionnelles** indépendantes
- Portabilité : mise à disposition dans des **environnements ou contextes différents**, vente de la solution en « marque blanche ».

La mission de Comoé

Les consultants de COMOE sont intervenus à différents niveaux dans le projet :

- Un **accompagnement stratégique** sur le périmètre, les attendus de la refonte et la préparation des décisions du comité de pilotage
- Une **assistance au pilotage et au suivi** du projet : gestion des plannings, des budgets, des activités et des indicateurs
- Un **conseil à l'organisation** projet et à la qualité
- Une **évaluation des risques** et la préparation des actions correctives
- Une **assistance méthodologique** auprès du directeur de projet, du chef de projet et de l'équipe.

Les **actions** menées au cours du projet sont :

1. Planification: lancement, spécifications, réalisation, recette, déploiement, gestion du changement et des projets transverses (hébergements, interfaces applicatives, sécurité).
2. Revues de projets hebdomadaires, avancement, indicateurs de pilotage, tableau de bord des actions et planning, communications, gestion documentaire
3. Contrôles qualité : mise en place du plan d'assurance qualité, contrôle de son application, de l'organisation des phases et des livrables
4. Analyse des risques projet, mise en place des actions correctives, réunions de résolution de problème
5. Suivi budgétaire et contractuel

Fiche technique

LES TABLEAUX DE BORD

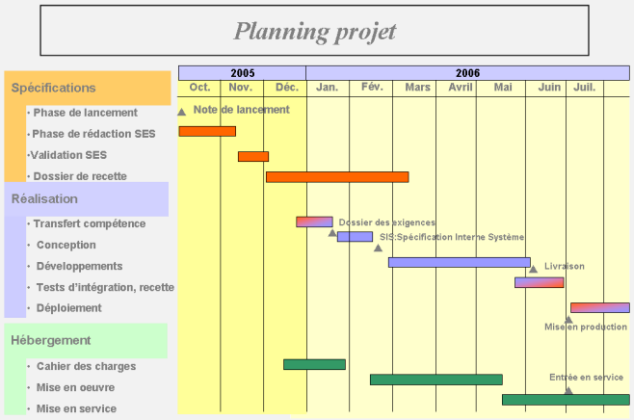
Indicateurs de pilotage

	État	Risque (tendance)	Commentaires / Actions
Périmètre	😐	↗	L'intégrateur émet des réserves sur la différence de périmètre fonctionnel entre l'avant-projet et les spécifications
Planning	😐	➔	Consultation et sélection de l'hébergeur pour fin Février au plus tard. La plateforme doit être disponible au 01/06.
Budget	☺	➔	RAS
Fonctionnel	☺	➔	Maquette livrée et conforme
Technique	☺	➔	Choix du scénario d'Architecture technique en cours
Livraisons	☺	➔	Livraisons du plan qualité, du dossier des exigences, dossier architecture, et recommandations sécurité
Ressources Charges	☺	➔	Conforme aux prévisions
Risques projet	😐	➔	Niveau initial de risque : projet sensible Mise en place des actions préventives

Légende :

☺	Situation nominale
😐	Situation dégradée
☹	Situation critique

Planification projet



Plateforme collaborative

*Le pilotage de projet a été mené avec le support de la **plateforme collaborative** qui propose les fonctionnalités de :*

- *Référentiel documentaire et gestion électronique des documents*
- *Planification des réunions et des interventions*
- *Suivi des actions*
- *Workflows*
- *Suivi et traitement des anomalies en phase de recette et des incidents en période de maintenance*

Synthèse des risques du projet

Risques du processus projet	Notation du risque
Risques liés à la taille du projet et aux suivis	7/10
Importance du développement	3
Nombre de Directions concernées, nombre d'entités juridiques	2
Suivi budgétaire et de la planification	2
Risques structurels et de management	20/30
Importance du projet pour l'Entreprise	3
Impact des modifications de procédures (utilisateurs)	2
Impact des changements de structure	2
Interdépendance projet et interdépendance applications	3
Participation différents acteurs	2
Existence et fonctionnement d'un Comité de Pilotage	1
Existence d'une équipe de projet	1
Définition et fonctionnement des structures	2
Expérience en management de la fonction «de pilotage»	1
Dépendance de personnes clés	3
Risques technologiques et de non connaissance	13
Aspects matériels et impacts sur l'informatique	3
Aspects logiciel et impacts sur l'informatique	7
Connaissance du domaine bancaire du Chef de projet	1
Connaissance du domaine bancaire du fournisseur	2
Portée transversale du projet	7/12
Impacts sur les coûts	2
Impact sur la stratégie globale	1
Impact sur le fonctionnement de l'entreprise	2
Impact à la mise en oeuvre	2
Total des notes	47
Evaluation du niveau de risque	Projet Sensible

Echelle d'évaluation du niveau de risque			
15	45	60	80
Risque Faible	Sensible	Critique	Inacceptable