

Client

.....  
*Communauté d'agglomération de Montpellier*  
.....

Projet

.....  
*Définition, organisation éditoriale et accompagnement à la mise en œuvre du portail Intranet de l'agglomération*  
.....



Fédération d'acteurs autour des projets



Modernisation de l'administration

## Objectifs et enjeux du projet

La Communauté d'Agglomération de Montpellier est composée de plus de **1500 agents** répartis sur près de **50 sites différents**.

La collectivité dispose d'ores et déjà d'un intranet à caractère informatif. Les nouvelles technologies disponibles aujourd'hui sur le web, et les **nouvelles pratiques collaboratives, d'échange, de partage et de discussion** qu'elles induisent conduisent la Collectivité à engager une refonte de cet outil afin d'en faire un véritable portail Intranet plus performant et plus convivial.


Ainsi, l'objectif de la collectivité est de tendre vers un **portail intranet de type portail d'entreprise**, devant répondre aux trois objectifs principaux suivants :

- répondre aux besoins d'informations internes et de RH ;
- répondre aux besoins de communication interne ;
- répondre aux besoins techniques d'agrégation d'applicatifs internes pour offrir une interface de travail personnalisée aux utilisateurs.

Parallèlement, cette refonte est l'occasion **de redéfinir l'organisation autour des contributions sur le futur portail**.

La collectivité a souhaité bénéficier d'une assistance à maîtrise d'ouvrage pour accompagner ce **projet mené conjointement par la Direction des Ressources Humaines, la Direction de la Communication et la Direction des Ressources Informatiques**.

## La mission de Comoé

Menée en étroite collaboration avec notre partenaire,  nous avons participé activement au pilotage du projet. La mission s'est déroulée en quatre phases :

1. Analyse de l'intranet existant, **recueil des pratiques et des besoins** des agents ;
2. **Elaboration des spécifications fonctionnelles, analyse budgétaire et élaboration de la feuille de route** ;
3. **Préparation de la consultation** avec la rédaction du CCTP et de la grille d'analyse des offres ;
4. **Formalisation de l'organisation éditoriale et des circuits de contribution**, puis accompagnement à la mise en place de l'organisation définie.



.....  
L'équipe pluridisciplinaire menée par Comoé et son partenaire ConsulTIC a permis de couvrir l'ensemble des composantes du projet lié **à la gestion opérationnelle du projet par trois directions** (DRH, Direction de la Communication, Direction Informatique).

La mise en place d'**ateliers participatifs** avec différents panels d'utilisateurs représentatifs des différents sites, métiers et statuts a également permis d'engager une **réflexion profonde** sur le futur Intranet et préparer ainsi avec les futurs acteurs de l'intranet les **changements induits par cette refonte**.  
.....

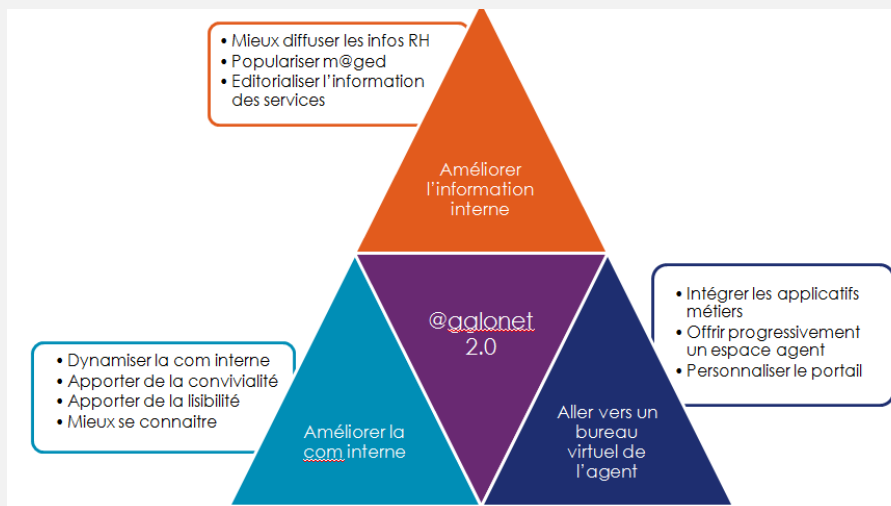
# Fiche technique

## Le recueil des pratiques et des besoins

Dix entretiens stratégiques  
formalisant les objectifs

Une enquête en ligne +  
papier auprès de  
l'ensemble des agents de  
la collectivité

Six ateliers participatifs  
avec un panel d'agents



**La spécification fonctionnelle** - Le maquetage des principaux écrans de l'intranet et des fonctions attendues :

