

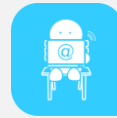


Client

Mairie de Boulogne Billancourt

Projet

Modernisation du système de gestion des activités famille de la ville.



Service aux usagers en ligne



Modernisation de l'administration

Objectifs et enjeux du projet

Pour assurer le **renouvellement du dispositif de gestion des activités famille, scolaire, périscolaire et petite enfance**, la ville de Boulogne-Billancourt a souhaité se faire accompagner d'un conseil extérieur pour le cadrage stratégique du projet et la conduite de l'appel d'offre.

Au travers du projet de modernisation de son système, la ville de Boulogne Billancourt souhaite **réinterroger les services offerts aux administrés** dans un objectif de simplification des démarches administratives et d'amélioration de la relation à l'utilisateur.



Le projet mobilise de nombreux acteurs : Au **niveau stratégique**, le projet s'inscrit dans la politique globale de la Ville. Au **niveau technique**, il s'intègre à d'autres projets informatiques. Au **niveau organisationnel**, il interroge les modalités de gestion des activités et les améliorations attendues. **Au niveau de la communication**, il convient d'informer la population des améliorations du dispositif.

La **coordination de ces composantes** essentielles au succès du projet exige la mise en place d'un dispositif projet doté de moyens de communication, de pilotage et de gouvernance efficaces.

La mission de Comoé

Pour répondre à ces exigences, l'étude de cadrage s'est organisée autour de **3 volets** :

Volet 1

Analyse de l'existant, état des lieux
Recueil des attentes des services
Mise en cohérence avec les projets en cours

1

↳ **Attentes et objectifs fonctionnels**

Volet 2

Définition stratégique, définition du périmètre
Définition des priorités
Recherche de solutions, évaluation des coûts
Etablissement du scénario cible

2

↳ **Cadrage stratégique et périmètre**

Volet 3

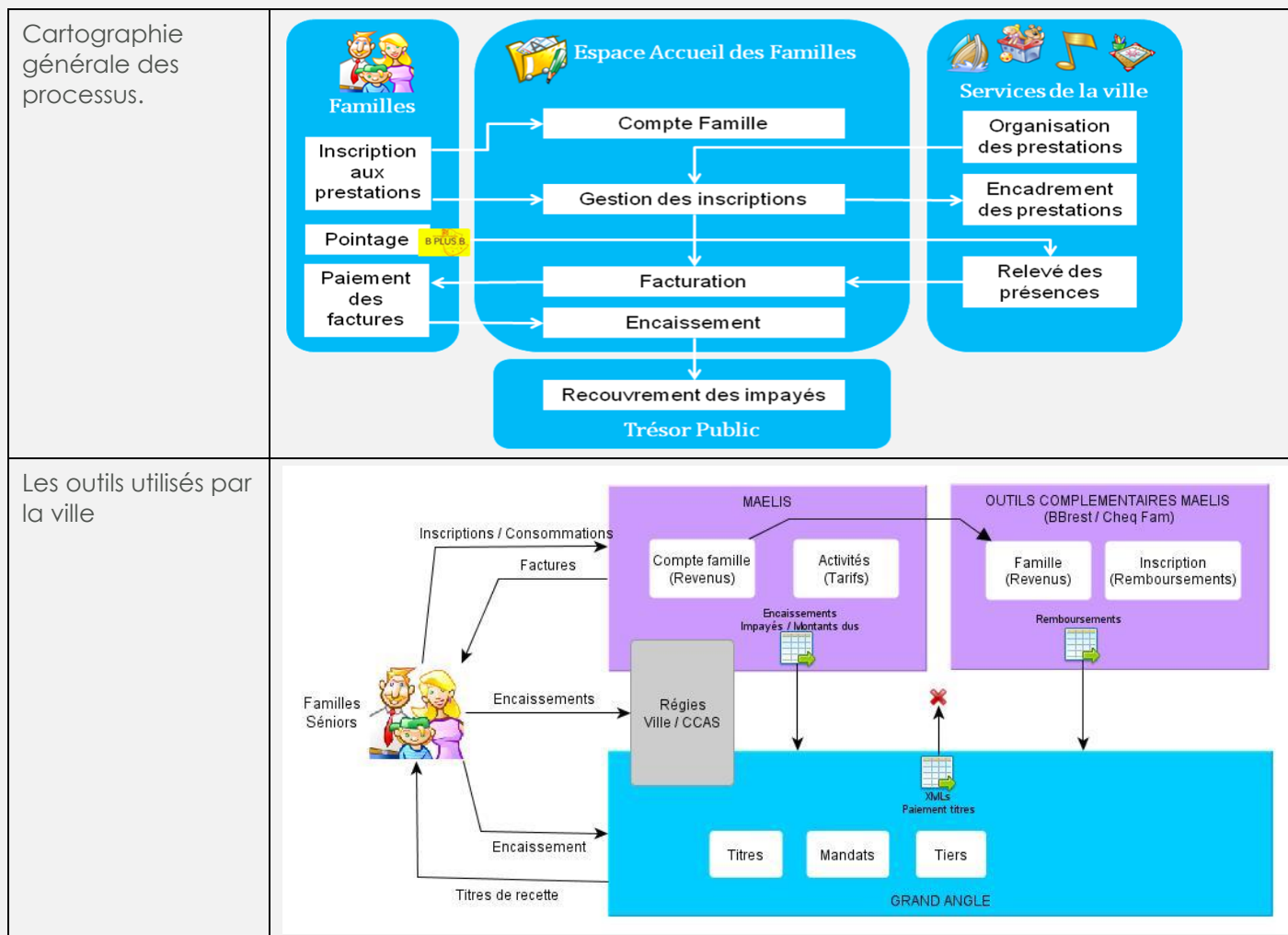
Rédaction du cahier des pièces du marché
Analyse des offres

3

↳ **Accompagnement de la procédure d'appel d'offre**

Communiquer / Fédérer

Analyse de l'existant : identification des opportunités et de axes d'améliorations



Le cadrage du projet : cartographie du périmètre fonctionnel de la solution

