

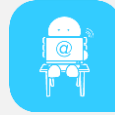


Client

Aéroport Toulouse-Blagnac

Projet

Service en ligne de suivi des Titres de Circulation
Aéroportuaires



Mise place de services
en ligne



Amélioration des
processus de gestion.

Objectifs et enjeux du projet

Environ 6000 agents circulent dans les zones à accès contrôlé de l'**aéroport Toulouse-Blagnac**. Ces agents qu'ils appartiennent au personnel de l'aéroport, des opérateurs ou des entreprises prestataires, sont dotés d'un **Titre de Circulation Aéroportuaire**, dont la gestion est assurée depuis le 1^{er} février 2012 par l'aéroport.

La **procédure de délivrance des TCA**, concrétisée par la fourniture d'un **badge nominatif** permettant de pénétrer dans les zones autorisées à la personne, comporte une **enquête de police** réalisée par la Police de l'Air et des Frontières.

La mise en place d'un outil de suivi de la procédure répond au double enjeu de **prise en charge de cette nouvelle activité** à effectif constant, d'une **meilleure information des demandeurs** sur leurs démarches et à l'exigence de contrôle du **respect de la procédure administrative**.

La mission de Comoé

Comoé a mis en œuvre sur ce projet sa méthode de « **projet rapide** », combinant **assistance à la maîtrise d'ouvrage** et **mise en œuvre de la solution**.

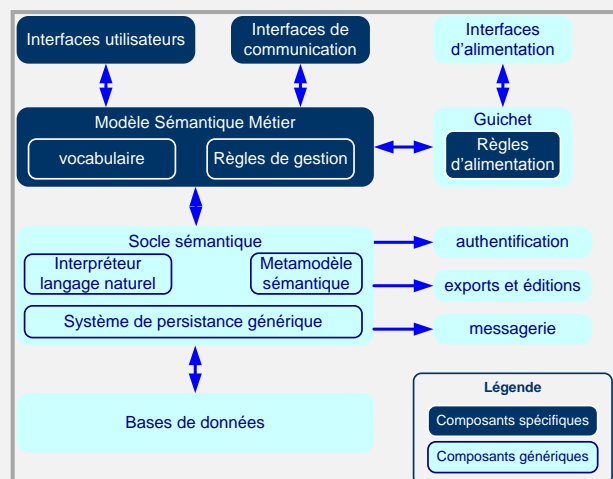
Cette méthode de travail, respectueuse du métier et limitant l'effort sur le projet, a été reconnue par les acteurs pour la **rapidité de mise en œuvre** de la solution et la **souplesse du contrat de maintenance**.

Notre mission a débuté le **12 décembre 2011** par une **réunion de présentation du projet et d'expression des besoins**.

La solution s'est rapidement orientée vers la mise en place d'un **service en ligne** exploité dans la **plateforme de services de Comoé**, et supporté par le **socle technique de SEMANTICA**.

La conception a été menée par **trois réunions de travail** avec les utilisateurs. Leur engagement sur le projet a été facilité par la **possibilité d'adapter à tout moment le service à la procédure**.

La **version définitive a été livrée le 24 janvier** en vue d'une recette utilisateur et avant mise en production pour le **1^{er} février**.



Le processus de suivi de la procédure

Les **agents** de l'aéroport gèrent un **flux de demandes** de titres dont le statut évolue depuis le **contrôle de conformité** jusqu'à la **restitution** du badge en fin de validité.

L'application propose les fonctions suivantes :

- Contrôle des états des demandes conforme à la **procédure**
- Production de **bordereaux de remise, d'information ou de facturation (word ou pdf)**
- **Transmission des bordereaux** par mail aux correspondants sureté des entreprises
- Accès aux informations dans des **espaces de gestion**, permettant de contrôler l'information présentée aux utilisateurs selon leur **rôle** dans la procédure
- Production quotidienne de **statistiques de suivi d'activité** du processus
- **Exports** de tableaux dans **Excel** pour traitements hors ligne

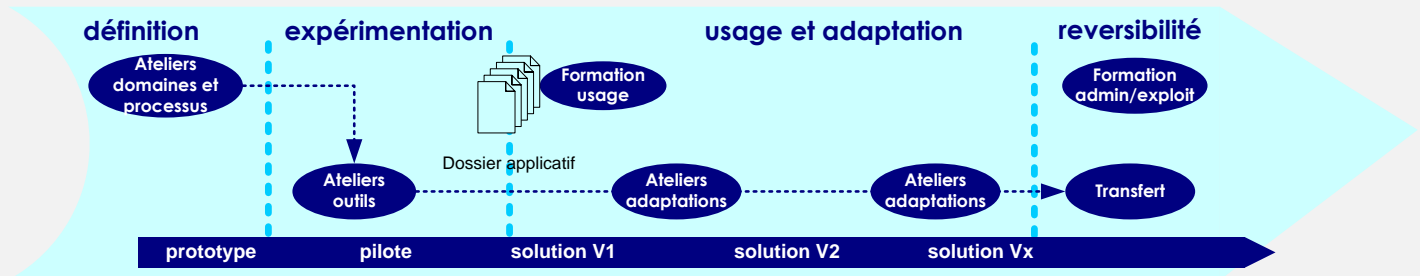
La base de données fait l'objet d'une **sauvegarde** périodique.

Comoe assure **l'adaptation, l'administration** et la **sécurisation** de la base et de l'ensemble du service en ligne.



Le projet

L'analyse des besoins et la réalisation de la première version de l'application ont été menées en **2 mois**. **Deux versions** ont été livrées au 1^{er} semestre 2012 pour prendre en compte les nouveaux besoins : **adaptation du processus** et **statistiques**.



Le service en ligne